

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (7273)495-231  
Ангарск (3955)60-70-56  
Архангельск (8182)63-90-72  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Благовещенск (4162)22-76-07  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Владикавказ (8672)28-90-48  
Владимир (4922)49-43-18  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89  
Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48

Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Коломна (4966)23-41-49  
Кострома (4942)77-07-48  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курган (3522)50-90-47  
Курск (4712)77-13-04  
Липецк (4742)52-20-81  
Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Новосибирск (383)227-86-73  
Ноябрьск (3496)41-32-12

Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Пермь (342)205-81-47  
Петрозаводск (8142)55-98-37  
Псков (8112)59-10-37  
Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саранск (8342)22-96-24  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Симферополь (3652)67-13-56  
Соленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35

Сыктывкар (8212)25-95-17  
Тамбов (4752)50-40-97  
Тверь (4822)63-31-35  
Тольятти (8482)63-91-07  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)33-79-87  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Чебоксары (8352)28-53-07  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Чита (3022)38-34-83  
Якутск (4112)23-90-97  
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(7172)727-132

Киргизия +996(312)96-26-47

<https://grost.nt-rt.ru/> || [grs@nt-rt.ru](mailto:grs@nt-rt.ru)

## Станок для резки арматуры R40/R50



# Руководство по эксплуатации



# Содержание

---

	<b>Вниманию покупателя!</b> .....	2
1	Правила техники безопасности .....	3
1.1	Общие сведения .....	3
1.2	Использование по назначению .....	3
1.3	Разрешение на работу .....	4
1.4	Внесение изменений в конструкцию и переналадка .....	4
1.5	Погрузка-разгрузка машины .....	4
1.6	Распаковка .....	4
1.7	Подготовка к эксплуатации .....	4
1.8	Эксплуатация .....	5
1.9	Техническое обслуживание и ремонт .....	5
2	Эксплуатация .....	6
2.1	Описание и комплект поставки .....	6
2.2	Общий вид станка и элементы управления .....	6
2.3	Основные характеристики .....	7
2.4	Элементы управления и индикации .....	7
2.5	Подготовка к работе .....	7
2.6	Пуск станка .....	8
2.7	Эксплуатация .....	8
2.8	Действия в экстремальных ситуациях .....	9
3	Техническое обслуживание .....	10
3.1	Общие указания .....	10
3.2	Чистка машины .....	10
3.3	Проверка и замена масла в редукторе .....	10
3.4	Замена подвижного и неподвижных ножей .....	11
3.5	Проверка натяжения приводного ремня .....	11
4	Гарантийное обслуживание .....	12
5	Транспортировка и хранение .....	15



## Вниманию покупателя!

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации;
- самостоятельного ремонта изделия;
- недостаточного технического обслуживания;
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов.

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелцем изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

**Мы желаем Вам успеха с вашей машиной производства GROST SNAB.**

## Указательные обозначения



### Осторожно!

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



### Внимание

Отмеченные таким образом места указывают на возможные опасности для машины или для деталей машины.



### Указание

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



### Окружающая среда

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.



# 1. Правила техники безопасности

## 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Станок для резки арматуры фирмы GROST SNAB сконструирован и изготовлен с учетом последних достижений в разработке строительного оборудования и соответствует действующим стандартам в этой области. Но, несмотря на это, от станка могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- он используется ненадлежащим образом, либо не по назначению;
- эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа;
- он подвергался ненадлежащим изменениям или был переоборудован;
- не соблюдаются указания по технике безопасности;
- техническое обслуживание проводит неквалифицированный и необученный персонал.

Поэтому специалист, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт станка, должен ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности и другие рекомендации, описанные в данном руководстве.

При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.

Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности;
- общепризнанные правила, связанные с безопасностью, и правила дорожного движения;
- определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности. Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

## 1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Станок служит для резки стальных арматурных стержней.

Допускается резка стальных круглых арматурных стержней диаметром не выше приведенных в таблице.

класс арматуры	A-I (A240)			A-III (A400)			A-500C			Двигатель	
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	об/мин	кВт
Количество прутков	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
диаметр арматуры R40	40	20	12	32	16	10	30	14	10	2860	3
диаметр арматуры R50	50	25	16	40	20	12	36	18	10	2890	4



**Использование арматурных стержней неизвестного материала недопустимо из-за риска выхода оборудования из строя.**



**Данное оборудование не предназначено для резки стальной полосы.**

### 1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ

Специалист, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должен тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию данного оборудования.

Работать со станком разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

### 1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Произвольные изменения или переналадка отдельных узлов станка запрещаются по соображениям техники безопасности. Запчасти и специальные комплектующие неоригинального производства также не допускаются, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик станка.

Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.

### 1.5 ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА МАШИНЫ

Используйте только надежные и способные выдержать нагрузку грузоподъемные устройства. Крепите подъемные устройства только к исправным транспортировочным приспособлениям. Перед использованием проверьте транспортировочные приспособления на предмет повреждений. Не используйте поврежденные или ограниченные по своей функциональности транспортировочные приспособления. Защищайте машину от возможного опрокидывания или сползания.



**Находиться под или рядом с висящим грузом опасно для жизни.**



**Запрещается сбрасывать машину с погрузочной платформы транспортного средства**

### 1.6 РАСПАКОВКА

Упаковка данного оборудования представляет собой каркас из металлических уголков, упакованный в картонную коробку. Для распаковки выполните следующие операции:

- снимите картонную коробку
- выкрутите саморезы из нижней части металлического каркаса
- аккуратно снимите верхний каркас
- снимите проволоку, крепящую станок к транспортировочному поддону
- переместите резчик с транспортировочного поддона на рабочее место
- снимите полипропиленовый пакет со станка



**Пользуйтесь безопасным ножом во избежание травмирования.**

### 1.7 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом работы машины, а также с участком работы и общими условиями на месте, например наличие возможных препятствий в рабочей зоне и тп. Старайтесь устанавливать станок на поверхности без уклона.

Перед пуском проверьте:

- не присутствуют ли в машине бросающиеся в глаза недостатки;
- все ли защитные приспособления прочно закреплены на своем месте;
- работают ли элементы управления;
- отсутствует ли на станке масляный или воспламеняющийся материал;
- не содержится ли на ручках смазка, масло, горючее, грязь, снег или лед.

Всегда используйте соответствующие работе средства индивидуальной защиты.

Не запускайте станок, не приводите в действие систему управления, если оператора нет на

его месте. Прежде чем включить или запустить оборудование, убедитесь, что никого нет в зоне риска. Убедитесь, что напряжение в сети совпадает с необходимым для работы станка напряжением. Зрительно проверьте все резьбовые и сварные соединения на отсутствие трещин, задигов и других повреждений – при необходимости замените их элементы или обратитесь за ремонтом к авторизованному дилеру.

### 1.8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

При укладке арматуры убедитесь, что в нише зоны резания отсутствуют какие-либо предметы. В процессе нарезки стального прута следите за тем, чтобы никто не находился в рабочей зоне т.к. существует риск отскакивания отрезаемой части.

### 1.9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ



**Не курите при работах по ремонту оборудования. Техобслуживание и ремонт должны проводиться только с остановленным приводом.**

Выполняйте указанные в руководстве по эксплуатации работы по техническому уходу, регулировке, а также график соответствующих работ, включая указания по замене изношенных частей. Работы по техническому обслуживанию и профилактике должны проводиться только квалифицированным персоналом. Все работы должны проводиться только тогда, когда станок установлен на ровной и твердой площадке и заблокирован от скатывания и/или сползания. В случае замены больших узлов или отдельных компонентов пользуйтесь только надлежащими и технически исправными подъемными устройствами достаточной грузоподъемности. Тщательно крепите и фиксируйте все узлы на подъемниках!



**Использованные фильтры и прочие промасленные материалы храните в отдельной, специально обозначенной емкости и утилизируйте, не загрязняя окружающую среду.**

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества. При чистке пароструйным очистителем или мойкой высокого давления не направляйте струю на электрические детали и изоляционный материал или предварительно закройте их. После проведения работ по техническому обслуживанию снова установите все защитные приспособления.



**Любые работы и операции по техобслуживанию машины выполняйте только при неработающем электродвигателе, отсоединенном от электросети.**



## 2. Эксплуатация

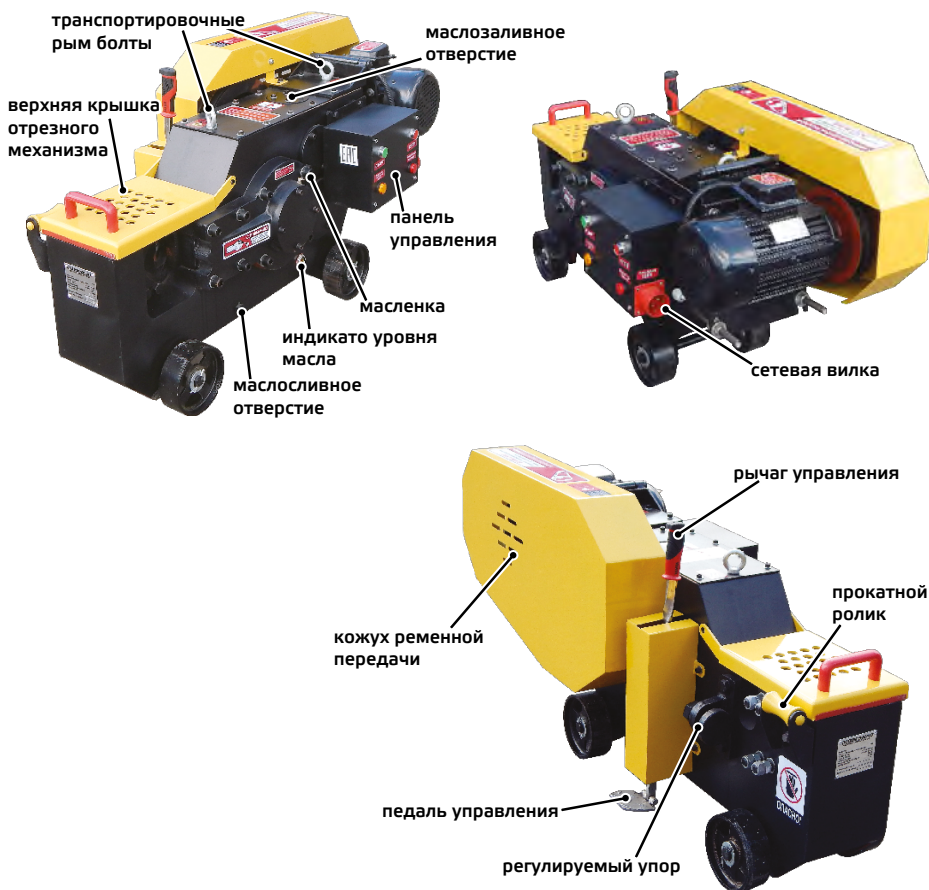
### 2.1 ОПИСАНИЕ И КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Устройства серии R40/R50 представляют собой электромеханические станки для резки арматурных прутьев. Электродвигатель посредством клиноременной и зубчатой передачи передает крутящий момент на коленчатый вал с жесткозакрепленным штоком. При опускании управляющего рычага коленчатый вал входит в зацепление с промежуточным и начинает вращаться, при этом шток с толкателем совершает возвратно-поступательное движение, и становится возможным процесс резки о неподвижный нож. Управление станком производится с помощью кнопок "старт" и "стоп" на панели управления и рычага управления. Данные станки пригодны для всех видов работ по резке арматурного прута с максимальным диаметром 32 мм/40 мм, данные приведены для стали класса А-3, имеющей предельное усилие на разрыв в 600 Н/мм<sup>2</sup>.

В комплект поставки входит:

1. Станок
2. УЗО с отрезком кабеля и с розеткой
3. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон.

### 2.2 ОБЩИЙ ВИД СТАНКА И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ





## 2.3 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

модель	R40	R50
Мощность электродвигателя, кВт	3,0	4,0
Номинальное напряжение питающей сети, В	380	380
Частота тока питающей сети, Гц	50	50
Частота резки ножа, шт/мин	32	32
Вес, кг	370	530
Привод	Механический	Механический
Размеры транспортировочные Д×В×Ш, мм	1370x580x760	1490x610x880
Объем масла, заливаемого в редуктор, л	5	6

## 2.4 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И ИНДИКАЦИИ

Панель управления работой станка содержит две кнопки: зеленую кнопку “старт” и красную “стоп” - с их помощью производится включение и выключение станка, а также два индикатора: красный - индикатор подключения к сети и желтый - индикатор теплового реле. Для включения процесса возвратно-поступательного движения ножа используется рычаг управления.



Индикатор уровня масла служит для контроля уровня масла в редукторе.



**Уровень масла не должен опускаться ниже красной отметки.**



## 2.5 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



**Перед первым включением проверьте уровень масла в редукторе. Проверьте резьбовые соединения - подтяните при необходимости. Особое внимание уделите наличию качественного заземления.**

**Проверьте надежность всех электрических соединений внутри станка.**

После распаковки оборудования внимательно осмотрите его на предмет возможных повреждений и отсутствующих компонентов – при выявлении несоответствий обратитесь к авторизованному дилеру. Проверьте состояние электрического кабеля – на нем не должно быть повреждений изоляции.

Редуктор станка заправлен трансмиссионным маслом на заводе изготовителе.

Перед вводом в эксплуатацию необходимо проверить уровень масла в редукторе при помощи соответствующего индикатора.






Залейте 40 г масла в отверстие-масленку на боковой крышке и в дальнейшем доливайте его по мере необходимости. В режиме непрерывной работы это нужно делать каждые 4 часа. После этого необходимо подключить станок к сети. В целях иллюстрации подключения в комплект входит короткий отрезок кабеля с розеткой, подключенный к УЗО. Для безопасного использования необходимо заменить этот отрезок кабеля на кабель аналогичного типа необходимой длины, а УЗО разместить в электрощитке и подключить к сети 380В. Подключения розетки и УЗО произвести аналогично тому, как был подключен короткий отрезок кабеля. Далее подсоединить розетку к вилке, расположенной на станке. При подаче питания к станку загорается красный индикатор питания – станок готов к работе. Затем необходимо удостовериться в работоспособности кнопки отключения станка – для этого необходимо запустить станок зеленой кнопкой “старт” и, нажав красную кнопку “стоп”, удостовериться, что станок престал работать.

### 2.6 ПУСК СТАНКА

Пуск станка производится зеленой кнопкой “старт”, при этом начинает работать электродвигатель и редуктор. Для того чтобы подвижный нож начал возвратно-поступательное движение необходимо перевести управляющий рычаг в рабочее положение (потянуть на себя) вручную или нажав на педаль ногой.

### 2.7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ


- 
- Не работайте на оборудовании без защитных кожухов, предусмотренных конструкцией, без крышки маслозаливного отверстия.**
  - Не запускайте станок при отсутствии устройства защитного отключения.**
  - Не запускайте двигатель с незаполненным маслом редуктором.**
  - Не оставляйте станок во включенном состоянии без присмотра.**

#### Пуск станка

Нажатием зеленой кнопки “старт” включите станок. Убедитесь, что двигатель вращается в направлении, указанном стрелкой на защитном кожухе, в случае если двигатель вращается в обратном направлении, необходимо отключить станок, отключить питание и изменить фазировку подключения.

#### Резка арматуры

Заведите стержень из арматурной стали в желоб, расположенный под верхней крышкой отрезного механизма со стороны регулируемого упора, между подвижным и неподвижным ножами. Арматура должна располагаться перпендикулярно режущим поверхностям ножей. Изменяйте положение арматуры с помощью регулируемого упора – таким образом осуществляется безопасность процесса резки арматурного прута различных диаметров. Приведите станок в действие при помощи рычага управления или педали управления. После того, как стержень из арматурной стали разрезан, отпустите ручное или педальное управление, чтобы избежать случайного повтора действия, т.к. при нажатой педали идет процесс непрерывной резки, с частотой 32 реза в минуту.

- 
- В первый месяц работы, либо по истечении 200 моточасов необходимо произвести замену масла в редукторе.**

Отключение станка производится в следующем порядке

- Уберите арматурный стержень из желоба станка;
- Нажмите красную кнопку “стоп”;
- Обесточьте станок, отсоединив силовой кабель от розетки.

Если в процессе работы станок самопроизвольно остановился, и загорелся желтый индикатор теплового реле, это означает, что двигатель перегрелся, и сработало тепловое реле защиты электродвигателя станка.

Выясните и устраните причину перегрева двигателя.

Подождите некоторое время, пока двигатель остынет и желтый индикатор погаснет.

После этого эксплуатация станка может быть продолжена.



## 2.8 ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Запрещается эксплуатация станка в непосредственной близости от горючих и легко воспламеняющихся веществ.

Вблизи работающего станка должны находиться средства пожаротушения, всегда готовые к применению. Тушение пламени производите углекислотными огнетушителями или накройте очаг пламени войлоком, брезентом и т.п. При отсутствии указанных средств засыпьте огонь песком или землей.

Обслуживающий персонал, обнаруживший неисправность станка, представляющую опасность для людей или угрожающую пожаром, обязан незамедлительно принять меры к устранению неисправности.



## 3. Техническое обслуживание

### 3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Все работы по техническому обслуживанию проводите, убедившись, что станок отключен от электросети.

- Перед началом осмотра следует очистить станок от грязи, масла и т.п.;
- Перед диагностикой необходимо установить станок на ровном основании и заблокировать от возможности сползания.

Перед сварочными работами рассоедините все подводящие кабели от УЗО и предохранителей. Избегайте коротких замыканий.

Виды ТО	Ежедневно	Через каждые 100 часов	Через каждые 200 часов или каждые 2 месяца*
Чистка станка и уборка металлических отходов	●		
Проверка уровня масла в редукторе	●		
Замена масла в редукторе	Через первый месяц работы		●
Проверка исправности УЗО	●		
Осмотр дополнительных принадлежностей	●		
Проверка натяжения приводных ремней		●	

\* в зависимости от того, что наступит раньше.

### 3.2 ЧИСТКА МАШИНЫ

Проводите работы по очистке только на отключенном от электросети станке.

Загрязненные условия эксплуатации, в особенности, осаждение масла и грязи могут привести к преждевременному выходу из строя оборудования, поэтому необходимо регулярно очищать оборудование. Промасленную ветошь храните в отдельной цельнометаллической таре, имеющей крышку.

### 3.3 ПРОВЕРКА И ЗАМЕНА МАСЛА В РЕДУКТОРЕ

Ежедневно проверяйте уровень масла в редукторе при помощи индикатора уровня масла

Для замены масла

- Приготовьте тару соответствующего объема под сливаемое масло;
- Отсоедините оборудование от электросети;
- Установите станок на ровную поверхность и зафиксируйте его, подложив противооткатный упор под одно из колес;
- Открутите винты, фиксирующие крышку маслозаливного отверстия к корпусу станка;
- Открутите маслосливную пробку и подставьте приготовленную тару;
- После того как обеспечен полный слив масла, закрутите маслосливную пробку;
- Залейте в редуктор свежее трансмиссионное масло в соответствии с таблицей эксплуатационных материалов;
- Установите крышку маслозаливного отверстия.

**Средний расход масла может составлять 10-50 мл/ч**



**ТАБЛИЦА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

модель	Количество, л	Интервал замены, мес.	Смазочный материал	
			зима	лето
R40/R50	5/6	2	SAE 75W-90	SAE 80W-90



Обеспечивайте утилизацию рабочих жидкостей и изношенных деталей.

**3.4 ЗАМЕНА ПОДВИЖНОГО И НЕПОДВИЖНОГО НОЖЕЙ**

Ежедневно проверяйте состояние режущих кромок ножей узла резки. При появлении признаков износа, повреждения или выкрашивания режущей кромки – произведите смену режущей кромки ножа, либо замените его.

**Для этого:**

- Остановите станок, нажав красную кнопку “стоп”;
- Отключите станок от электросети;
- Открутите четыре гайки, крепящие прижимную пластину неподвижного ножа к корпусу станка;
- Достаньте нож и осмотрите состояние режущих кромок;
- Установите нож режущей кромкой к плоскости реза;
- Установите на место прижимную пластину неподвижного ножа и закрутите крепящие ее гайки.

**Для замены подвижного ножа:**

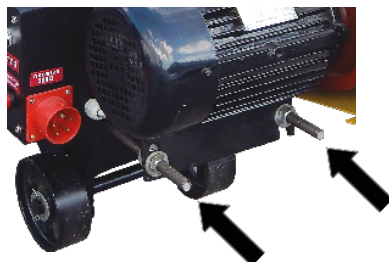
- Остановите станок, нажав красную кнопку “стоп”;
- Отключите станок от электросети;
- Отсоедините кожух ременной передачи;
- Нажмите на педаль включения подвижного ножа и, проворачивая ведомый шкив привода против часовой стрелки, выдвиньте подвижный нож до соприкосновения его с неподвижным ножом;
- Используя шестигранный ключ, входящий в комплект поставки, отсоедините подвижный нож;
- Установите новый подвижный нож режущей кромкой к плоскости реза;
- Закрутите крепящие болты, удостоверившись в наличии пластиковой прокладки;
- Установите кожух ременной передачи.

**3.5 РЕГУЛИРОВКА НАТЯЖЕНИЯ ПРИВОДНОГО РЕМНЯ**

- Снимите кожух ременной передачи, открутив болты его крепления к корпусу.
- Проверьте состояние и натяжение приводного ремня, при необходимости замените.

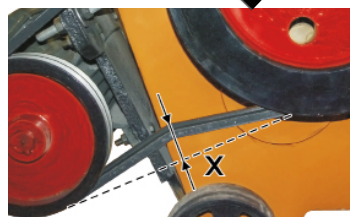
**Регулировка натяжения приводного ремня**

1. Регулируйте натяжение ремня за счет перемещения пластины мотора по винтам при помощи гаек.



- Установите кожух ременной передачи.

**Величина прогиба ремня X должна находиться в пределах 5-10мм**





## 4. Гарантийное обслуживание

### 1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST SNAB на территории РФ.

Срок официальной гарантии на станки торговой марки GROST SNAB с даты продажи (передачи изделия пользователю) составляет 24 календарных месяцев (на электрокомпоненты и приводы станков - 12 календарных месяцев).

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

### 2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
  - наличии механических повреждений изделия
  - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации



- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
  - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
5. Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
- установкой дополнительных компонентов
  - перегрузкой изделия
  - модификацией / изменением заводских настроек изделия
  - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
  - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
6. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
7. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
8. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
9. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
10. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на:
- принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
  - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
  - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
  - колеса и ролики;
  - ножи и режущие элементы;
  - ГСМ;
  - электрические предохранители;
  - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.
- Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.
12. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
13. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.



### 3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



## 5. Транспортировка и хранение

---



При транспортировке должна быть обеспечена защита упаковки от прямого попадания влаги, солнечных лучей.

При транспортировке не кантовать.



Допускается транспортировка станка на короткие расстояния на собственных колесах без использования погрузчиков и установки на паллет.

Для подготовки станка к длительному хранению

- Убедитесь, что помещение, где вы собираетесь его хранить, не является чрезмерно влажным или пыльным;
- Поменяйте масло в редукторе.



## По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

**Алматы** (7273)495-231  
**Ангарск** (3955)60-70-56  
**Архангельск** (8182)63-90-72  
**Астрахань** (8512)99-46-04  
**Барнаул** (3852)73-04-60  
**Белгород** (4722)40-23-64  
**Благовещенск** (4162)22-76-07  
**Брянск** (4832)59-03-52  
**Владивосток** (423)249-28-31  
**Владикавказ** (8672)28-90-48  
**Владимир** (4922)49-43-18  
**Волгоград** (844)278-03-48  
**Вологда** (8172)26-41-59  
**Воронеж** (473)204-51-73  
**Екатеринбург** (343)384-55-89  
**Иваново** (4932)77-34-06  
**Ижевск** (3412)26-03-58  
**Иркутск** (395)279-98-46  
**Казань** (843)206-01-48

**Калининград** (4012)72-03-81  
**Калуга** (4842)92-23-67  
**Кемерово** (3842)65-04-62  
**Киров** (8332)68-02-04  
**Коломна** (4966)23-41-49  
**Кострома** (4942)77-07-48  
**Краснодар** (861)203-40-90  
**Красноярск** (391)204-63-61  
**Курган** (3522)50-90-47  
**Курск** (4712)77-13-04  
**Липецк** (4742)52-20-81  
**Магнитогорск** (3519)55-03-13  
**Москва** (495)268-04-70  
**Мурманск** (8152)59-64-93  
**Набережные Челны** (8552)20-53-41  
**Нижний Новгород** (831)429-08-12  
**Новокузнецк** (3843)20-46-81  
**Новосибирск** (383)227-86-73  
**Ноябрьск** (3496)41-32-12

**Омск** (3812)21-46-40  
**Орел** (4862)44-53-42  
**Оренбург** (3532)37-68-04  
**Пенза** (8412)22-31-16  
**Пермь** (342)205-81-47  
**Петрозаводск** (8142)55-98-37  
**Псков** (8112)59-10-37  
**Ростов-на-Дону** (863)308-18-15  
**Рязань** (4912)46-61-64  
**Самара** (846)206-03-16  
**Санкт-Петербург**  
(812)309-46-40  
**Саранск** (8342)22-96-24  
**Саратов** (845)249-38-78  
**Севастополь** (8692)22-31-93  
**Симферополь** (3652)67-13-56  
**Смоленск** (4812)29-41-54  
**Сочи** (862)225-72-31  
**Ставрополь** (8652)20-65-13  
**Сургут** (3462)77-98-35

**Сыктывкар** (8212)25-95-17  
**Тамбов** (4752)50-40-97  
**Тверь** (4822)63-31-35  
**Тольятти** (8482)63-91-07  
**Томск** (3822)98-41-53  
**Тула** (4872)33-79-87  
**Тюмень** (3452)66-21-18  
**Улан-Удэ** (3012)59-97-51  
**Ульяновск** (8422)24-23-59  
**Уфа** (347)229-48-12  
**Хабаровск** (4212)92-98-04  
**Чебоксары** (8352)28-53-07  
**Челябинск** (351)202-03-61  
**Череповец** (8202)49-02-64  
**Чита** (3022)38-34-83  
**Якутск** (4112)23-90-97  
**Ярославль** (4852)69-52-93

**Россия** +7(495)268-04-70

**Казахстан** +7(7172)727-132

**Киргизия** +996(312)96-26-47

<https://grost.nt-rt.ru/> || [grs@nt-rt.ru](mailto:grs@nt-rt.ru)